



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



Se faire soigner avec un handicap : satisfait ou non, dites-le-nous sur **handifaction**.

Handifaction est un questionnaire à remplir par les personnes en situation de handicap ou leurs accompagnants après chaque rendez-vous de santé ou en cas de difficultés à se faire soigner.



Rendez-vous
sur **handifaction.fr**



ou sur l'application
mobile handifaction



handifaction

Pour améliorer ensemble l'accès aux soins
des personnes en situation de handicap.



Qu'est-ce que handifaction ?

Handifaction est le baromètre de l'Assurance Maladie qui mesure les retours d'expérience des personnes en situation de handicap ou de leurs accompagnants tout au long de leur parcours de soins.

Ce questionnaire permet d'évaluer :

- la qualité des soins reçus après chaque rendez-vous de santé ;
- les difficultés rencontrées pour accéder aux soins, comme un refus ou un abandon.

Les réponses sont anonymes et contribuent à améliorer le système de santé.



Pourquoi est-il important de partager votre expérience ?

Votre expérience compte pour :

- mieux comprendre les besoins spécifiques de chacun ;
- identifier les obstacles rencontrés pour accéder aux soins ;
- proposer des solutions afin d'améliorer la qualité et l'inclusion des soins.

Comment ça marche ?



Accédez au questionnaire :

scannez le QR code **ou** rendez-vous sur le site **www.handifaction.fr** **ou** téléchargez l'application handifaction



Répondez en quelques clics après chaque rendez-vous de santé ou en cas de difficultés à vous faire soigner.



Contribuez à améliorer la qualité des soins pour tous grâce à vos retours d'expérience.